



KICK OFF PERIODE

Voor nieuwe opdrachtgevers hebben wij een zogenaamde Kick Off Periode. 200 Uur telefoonmarketing in 8 weken, inclusief alle voorbereiding, evaluatie etc. tegen een vast tarief.

INHOUD

Allereerst vindt er **een gesprek** plaats waarbinnen we gezamenlijk de actie beschrijven (te behalen doelstellingen, de te benaderen doelgroepen ('klantklonen'), tijdsplanning etc. etc.). U ontvangt dan een **intakeformulier** met het verzoek deze in te vullen en te retourneren aan Provite. Ondertussen wordt het **project opgezet** (databases, beldschermen, fulfilment, agenda's etc.) en getest. Het team dat is geselecteerd leest zich in (intakeformulier, website) en ontvangt daarna van u **een instructie** (producttechnisch). Dit vindt plaats bij Provite in Den Haag. Na afloop van deze instructie zal er intern nog gesprekstechnisch worden getraind.

Dan wordt er **gestart** met telefoneren. U wordt **telefonisch en per mail op de hoogte gehouden** van de resultaten. Na ongeveer een week komt u weer naar Den Haag om met het team de eerste reacties en indrukken door te nemen, **mee te luisteren** en eventueel bij te sturen. Gedurende de uitvoering worden de medewerkers **continue gemonitord en gecontroleerd** om de kwaliteit van de gesprekken te bewaken. Zij ontvangen daarnaast ook graag feedback van u opdrachtgever over resultaten van de gesprekken etc. Ook de resultaten van bijvoorbeeld de diverse doelgroepen, diverse insteken e.d. zullen worden gemonitord.

Voordat de Kick Off ten einde loopt (8 weken) zal er een afspraak met u gemaakt worden voor een **evaluatiegesprek**. Tijdens dat gesprek worden de resultaten, de doelgroepen en de uitkomsten etc. geëvalueerd. Tevens wordt bekeken of de samenwerking een continue karakter zal krijgen.

OUTPUT

Wij sturen op de volgende kengetallen: aantal calls (nummer gedraaid) ca. 10 per uur, ca. 2.000 per 200 uur. Aantal effectieve gesprekken (waarbij DMU gesproken is) ca. 3.5 per uur, ca. 700 per 200 uur.

Alle gespreksresultaten, kwalificaties en mutaties worden bijgehouden in de database.

TARIEF

Kick-Off Periode € 9.350,00

Alle tarieven zijn inclusief telefoon-, (voor Nederland) en begeleidingskosten en exclusief BTW en eventuele verschotten (porto-, faxkosten e.d.).

Op al onze offertes, overeenkomsten, leveringen en transacties zijn onze Algemene Voorwaarden van toepassing.